



Hospital ou policlínica? Fotos: Freepik

Você sabe a diferença entre emergência e urgência?

Você já está resfriado há dias e decide procurar a emergência do hospital. Será que você tomou a decisão mais correta? Saber procurar a unidade de saúde mais adequada otimiza o atendimento e os tratamentos dos usuários do Sistema de Saúde. O uso incorreto dos serviços de prontos-atendimentos causa consequências como a superlotação, demora e, consequentemente, os custos ficam ainda mais altos. Entender a diferença entre Emergência e Urgência é o primeiro passo para você contribuir e ter o tratamento mais adequado.

Emergência

Para o atendimento ser classificado como emergência, deve se caracterizar o risco iminente de morte.

Os principais sintomas são: desmaios, alterações da sensibilidade e de força em braços e pernas ou dificuldades para falar, enxaquecas, dores no peito, alterações do ritmo cardíaco, dificuldades para respirar, cólicas renais e dores de forte intensidade.

Local de atendimento: nestes casos, os atendimentos deverão ser feitos nos hospitais.

Pense nos outros!

Seja na urgência ou na emergência, o usuário será atendido pelo médico. Mas ter a consciência de buscar o local correto contribui para o funcionamento do Sistema de Saúde.

Sintomas são determinantes

A decisão do atendimento mais imediato está associada à classificação dos sintomas e não à ordem de chegada do usuário, conforme a classificação de risco, de acordo com as normas internacionais. Assim, é possível adotar cuidados imediatos aos pacientes mais graves.

Urgência

Para o atendimento ser classificado como urgência, deve se caracterizar por problemas de saúde que não precisam de atendimento imediato.

Os principais sintomas são: resfriados, dores de garganta, vômitos repetidos e lesões de pele.

Local de atendimento: Devem ser atendidos nas Policlínicas – no Pronto Atendimento ou no Serviço de Medicina Integral (SMI).

O significado das cores



A Seção de Pronto Atendimento utiliza o critério de hierarquização dos pacientes segundo o risco de seus sintomas ou doenças. A cada situação clínica é atribuída uma cor, de acordo com a gravidade. Assim, a ordem dos atendimentos segue, prioritariamente, desde os que necessitam de uma avaliação mais imediata até aqueles que podem aguardar um pouco mais. O critério é universal, sendo utilizado nos melhores serviços de emergência do mundo.

Quer saber mais sobre o assunto?

Posicione a câmera de seu celular para esse QR code, confira o vídeo e saiba os locais de atendimento.

